Réf	Type	Description du risque	Actions préventives
1.	Fonctionnel	Les besoins sont non délimités, pas stabilisés, incompris.	Ajustement avec une maquette. Développement incrémental, avec en priorité la réalisation des besoins principaux ou critiques.
2.	Fonctionnel	Perfectionnisme dans l'expression des besoins.	Examen critique de l'expression des besoins. Maquettage. Calcul des retours sur investissement, analyse de la valeur (enjeux des fonctions).
3.	Fonctionnel	La présentation d'une maquette ou d'une version intermédiaire aux utilisateurs peut fortement remettre en cause l'expression des besoins.	Présentation aux utilisateurs du périmètre de chaque version : fonctions prioritaires, possibilité de reporter les besoins dans la version ultérieure. Maîtrise du périmètre avec le prestataire via les demandes de modification.
4.	Fonctionnel	Un manque de mobilisation des utilisateurs peut amener à une approbation non représentative de l'application.	Présentation des enjeux aux utilisateurs et actions de sensibilisation en amont. Choix de sites pilotes.
5.	Technique	La technologie n'est pas maîtrisée.	Identification d'experts internes. Assistance externe. Formation, sensibilisation, veille technologique. Structuration de l'équipe, renforcement de l'encadrement, entraide, motivation.
6.	Technique	La technologie n'est pas stabilisée.	Recensement des bugs connus. Choix de versions des logiciels. Recommandations de configuration. Relations développées avec le constructeur ou l'éditeur pour obtenir du support. Protocole de tests approfondi.
7.	Technique	L'architecture n'est pas adaptée.	Développement d'une première version de l'application qui couvre les composants de l'architecture.
8.	Technique	Blocage sur les limites technologiques des plates-formes (temps de réponse…)	Analyse technique. Analyse des coûts. Enquête sur les configurations. Vérification a priori des performances (simulation, essais comparatifs, modélisation, prototypage). Observation en sites pilotes et en formation. Instrumentation, réglages. Suivi de tableaux de bord.
9.	Technique	Compatibilité multi-plateformes.	Prévoir des upgrades de postes utilisateurs. Suivre des règles de codage et de tests.
10.	Projet	La réalisation est en avance sur le planning initial et avance sur un périmètre non encore approuvé. On risque de faire et de défaire.	Approuver des chapitres de la conception (en premier le modèle de données). Travail en premier sur des composants communs (accès à la base, génération Pdf, sessions, gestion des erreurs…).
11.	Projet	La non disponibilité dans les délais d'un environnement de recette	Possibilité de faire la recette sur l'environnement de développement du prestataire.
12.	Projet	Risque de retard dans la livraison.	Livraison en deux temps : application-manuel d'installation puis autres documentations.
13.	Projet	Des modifications fréquentes sont demandées pendant le développement.	Définition d'un seuil d'acceptation des changements. Développement incrémental : identification et planification des versions. Report de modifications en maintenance.
14.	Projet	Dépendance vis-à-vis d'autres applications du système d'information (interfaces, adaptations en parallèle).	Réunions de coordination. Synchronisation pour la diffusion. Plate-forme de test dédiée. Réception commune. Observation en sites pilotes et en début d'exploitation.
15.	Projet	Dépendance vis-à-vis du prestataire	Demande d'engagements sur la qualité de service. Contenu du contrat Suivi des réalisations sous-traitées. Livraisons intermédiaires. Audit qualité.